

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍCI INTERNETOVÉHO OBCHODU OCHNIK S.A

Politika ochrany osobných údajov pre zákazníkov Internetového obchodu OCHNIK S.A., pre ktorých môžu byť tiež poskytované služby elektronickou cestou, určuje druhy osobných údajov, ktoré zbierame v súvislosti s prevádzkovaním nášho internetového obchodu a poskytovaním služieb elektronickou cestou, účely, na ktoré ich využívame, kto sme a aké práva máme.

ADMINISTRÁTOR OSOBNÝCH ÚDAJOV - KONTAKT:

1. Informujeme, že administrátorom vašich osobných údajov je **OCHNIK SK s.r.o.** Adresa: Tvrdého 783/4, 01001 Žilina, Slovensko, IČO: 56285981, DIČ: 2122263352, IČ DPH (číslo VAT): SK2122263352 Môžete nás kontaktovať:
 - listom na adresu: Obchod OCHNIK, OC LAUGARICIO, 7271 Belá, 911 01 Trenčín, Slovensko e-mailom na adrese: info@obchod.ochnik.sk

INŠPEKTOR OSOBNÝCH ÚDAJOV A JEHO KONTAKTNÉ ÚDAJE:

2. Ustanovili sme Inšpektora ochrany osobných údajov, na ktorého sa môžete obrátiť s každou otázkou alebo požiadavkou vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa osobných údajov. Môžete to urobiť:
 - listom na adresu: OCHNIK SK s.r.o. Adresa: Tvrdého 783/4, 01001 Žilina, Slovensko
 - e-mailom na adrese: info@obchod.ochnik.sk

AKÉ ÚDAJE V RÁMCI INTERNETOVÉHO OBCHODU SPRACUJEME A ODKIAL ICH ZÍSKAME?

3. Spracovávame vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete, najmä v objednávkovom formulári, registračnom formulári, prihlásení sa na odber noviniek, zaslaním správy, podaním reklamácie alebo odstúpením od zmluvy.
Spracovávame tiež vaše číslo bankového účtu, z ktorého budete vykonávať platby, alebo na ktorý budeme vykonávať vrátenie platieb.
Pri vystavovaní faktúry DPH navyše spracovávame názov spoločnosti, adresu bydliska alebo adresu podnikania, číslo DIČ.
Uchováваме tiež vaše behaviorálne údaje, t.j. údaje týkajúce sa vášho správania, vrátane vykonaných transakcií, reklamácií a histórie korešpondencie a kontaktov s nami, aktivity na našej webovej stránke a v internetovom obchode, našich profiloch na sociálnych sieťach (napr. Facebook a Instagram), našich účtoch na stránkach tretích strán (ako je allegro.pl). Tieto údaje zahŕňajú produkty, ktoré ste si prezerali, IP adresy alebo identifikátory zariadení, údaje z cookies a lokality, korešpondenciu, kontakty.
Zhromažďujeme tiež recenzie, ktoré ste zanechali o realizovaných objednávkach a internetovom obchode, ako aj vaše objednávky na naše produkty podané prostredníctvom tretích strán (vrátane napríklad portálu Allegro).
Na účely určenia, uplatnenia a obhajoby nárokov môžeme tiež zhromažďovať údaje týkajúce sa čísla PESEL alebo DIČ a adresy bydliska.

Z AKÉHO DÔVODU ZÍSKAVAME VAŠE ÚDAJE A NA AKOM ZÁKLADE ICH VYUŽÍVAME A AKO DLHO?

4. Vaše osobné údaje sú nám potrebné a spracúvame ich za účelom:
 - podniknutia na vaše žiadosti krokov pred uzavretím zmluvy (napr. vykonanie cenovej kalkulácie alebo oznámenie o dostupnosti produktu) – čl. 6 ods. 1 b) GDPR
 - po dobu potrebnú na vykonanie týchto krokov;
 - uzavretia a vykonania zmluvy – čl. 6 ods. 1 b) GDPR
 - po dobu potrebnú na vykonanie zmluvy a vykonanie vyrovnania z nej;
 - vykonania na nás uložených právnych povinností – právny základ čl. 6 ods. 1 c) GDPR vrátane:
 - (i) povinností z titulu záruky za vady
 - po dobu trvania zodpovednosti z titulu záruky;
 - (ii) povinností z titulu odstúpenia alebo ukončenia zmluvy

- po dobu vykonania povinností z týchto titulov;
- (iii) povinností súvisiacich s vystavením a uchovávaním faktúr a dokladov vyžadovaných daňovým právom a účtovníckymi predpismi do času vystavenia faktúry alebo iných dokladov a potom
 - po dobu ich uchovávania stanovenú daňovými a účtovníckymi predpismi;
- (iv) uchovávanía údajov za účelom preukázania splnenia povinnosti zodpovednosti a iných vyplývajúcich z predpisov o ochrane osobných údajov
 - po dobu trvania zodpovednosti z tohto titulu;
- realizácie našich tzv. oprávnených záujmov – právny základ čl. 6 ods. 1 f) GDPR - v prípadoch:
 - (i) určenia obrany uplatňovania nárokov
 - do času premlčania nárokov z titulu zmluvy alebo našich činností súvisiacich so zmluvou alebo požiadavkami pred uzavretím zmluvy (maximálne 10 rokov od vykonania zmluvy alebo požiadaviek pred jej uzavretím alebo vydaním právoplatného rozhodnutia súdu);
 - (ii) tvorby súhrnov analýz a štatistík pre naše interné potreby vrátane najmä spravodajstva skúmania a plánovania rozvoja našich produktov vrátane služieb a zvýšenia ich kvality vývojové práce v našich informačných systémoch
 - po dobu trvania činností pred uzavretím zmluvy a do času vykonania zmluvy a potom nie neskôr ako do premlčania nárokov z titulu tejto zmluvy alebo našich činností súvisiacich so zmluvou alebo požiadavkami pred uzavretím zmluvy;
 - (iii) zabezpečenia bezpečnosti siete a informácií
 - po celú dobu uchovávanía údajov tj. do času premlčania nárokov z titulu zmluvy alebo našich činností súvisiacich so zmluvou alebo požiadavkami pred uzavretím zmluvy a zániku našej zodpovednosti z titulu povinnosti zodpovednosti a iných uvalených predpismi o ochrane osobných údajov;
 - (iv) podpory obsluhy zákazníka vrátane jej prispôsobenia potrebám vyplývajúcim z podaných objednávok reklamácií sťažností žiadostí – po dobu trvania zmluvy alebo do času ukončenia činností podniknutých na žiadosť pred uzavretím zmluvy;
 - (v) na marketingové účely vrátane profilovania t. j. za účelom poskytnutia informácií o našich akciách produktoch vrátane služieb podujatiach kampaniach vrátane špeciálnych ponúk – po dobu trvania zmluvy do času jej vykonania;
 - (vi) ochrany pred pokusmi o podvod – po dobu trvania konaní v tejto veci.

Môžeme spracúvať vaše údaje tiež na základe:

- udeleného súhlasu na účely v ňom uvedené (vrátane napríklad na základe súhlasu so spracúvaním vašich údajov po vykonaní zmluvy alebo pred jej uzavretím na marketingové účely vrátane profilovania)
 - do času odvolania súhlasu a po odvolaní súhlasu
 - do času premlčania nárokov z titulu našich činností podniknutých na jeho základe a zániku našej zodpovednosti z titulu povinnosti zodpovednosti a iných uvalených predpismi o ochrane osobných údajov na účely určenia obrany alebo uplatňovania týchto nárokov tvorby súhrnov analýz a štatistík pre naše interné potreby zabezpečenia bezpečnosti siete a informácií (t. j. na realizáciu našich tzv. oprávnených záujmov – čl. 6 ods. 1 f) GDPR) a preukázania splnenia povinnosti zodpovednosti a iných uvalených predpismi o ochrane osobných údajov (t. j. na plnenie právnej povinnosti – čl. 6 ods. 1 c) GDPR).

MUSÍTE NÁM POSKYTNÚŤ VAŠE ÚDAJE?

5. Poskytnutie vašich osobných údajov je úplne DOBROVOLNÉ. Nie je to zákonná povinnosť, ale môže to byť iba zmluvná povinnosť.

Vaše osobné údaje môžu byť však nevyhnutné napríklad na:

- zadanie objednávky a doručenie objednaného tovaru, alebo
- založenie internetového účtu v našom obchode, alebo
- poslanie vám newslettera, alebo
- vystavenie faktúry za realizované predaje alebo objednávky vo vašom mene, alebo

- spracovanie, rozpoznanie a posúdenie vašich reklamácií alebo vyhlásení o odstúpení od zmluvy a vykonanie povinností z týchto titulov, alebo
- spracovanie a vybavenie záležitostí, s ktorými sa na nás obrátite pred uzavretím zmluvy alebo po jej ukončení, alebo
- v prípade voliteľných údajov – nedostatkom možnosti kontaktovať vás na určený voliteľný spôsob alebo vykonať vrátenie peňazí na bankový účet.

KOMU MÔŽEME POSKYTNÚŤ VAŠE ÚDAJE?

6. Vaše údaje môžeme poskytnúť nasledujúcim príjemcom:
- našim zamestnancom a spolupracovníkom, ktorí musia mať prístup k údajom, aby mohli plniť naše záväzky alebo činnosti vo vašom mene;
 - subjektom spracúvajúcim vaše osobné údaje v našom mene a účastníkmi sa na vykonávaní našich činností, napr.:
 - (i) našim subdodávateľom, ktorí nás podporujú pri plnení zmlúv, vrátane objednávok a obsluhy zákazníkov, napr. pri obsluhu korešpondencie alebo v procese obsluhy zákazníkov, vrátane realizácie dodávok alebo vrátení, alebo prevádzkovaní našich predajní, alebo iným subjektom sprostredkujúcim predaj našich produktov a služieb, a tiež znalcami konajúcimi na naše zákazky;
 - (ii) reklamným agentúram alebo iným subjektom, ktoré vedú alebo organizujú alebo spolupracujú alebo sprostredkujú pri vedení alebo organizácii našich marketingových akcií, vrátane reklamných kampaní;
 - (iii) subjektom prevádzkujúcimi naše informačné systémy alebo poskytujúcimi nám informačné nástroje, vrátane informačných platforiem alebo miest na serveroch alebo internetových stránkach;
 - (iv) subjektom poskytujúcimi nám poradenské, konzultačné, auditné, alebo právne, daňové, účtovné služby;
 - (v) výskumným agentúram konajúcimi na naše zákazky;
 - iným správcom, ktorí sú:
 - (i) reklamnými agentúrami alebo subjektmi vedúcimi alebo organizujúcimi, alebo spolupracujúcimi alebo sprostredkujúcimi pri vedení alebo organizácii našich marketingových akcií (vrátane reklamných kampaní), alebo pri obsluhu zákazníkov, vrátane prevádzkovania predajní, alebo inými subjektmi sprostredkujúcimi predaj našich tovarov alebo služieb – za účelom vyúčtovania im patriacich odmien;
 - (ii) subjektmi vedúcimi prepravu tovarových zásielok alebo prepravné služby – za účelom doručenia tovarových zásielok;
 - (iii) subjektmi prevádzkujúcimi poštovú alebo kuriérsku činnosť – za účelom doručenia korešpondencie alebo zásielok;
 - (iv) poisťovňami - za účelom poisťovania tovarových zásielok;
 - (v) subjektmi prevádzkujúcimi platobnú činnosť (banky, platobné inštitúcie) – za účelom vykonania vrátení alebo za účelom zabezpečenia činnosti služby platobného príkazu;
 - (vi) subjektmi prevádzkujúcimi úverovú činnosť (banky) – za účelom zabezpečenia úverovania na nákup našich produktov a za účelom vykonania vrátení;
 - (vii) subjektmi nadobúdajúcimi pohľadávky – v prípade nezaplatenia ceny za zakúpený tovar alebo odmeny za vykonanie objednávky v lehote alebo iných pohľadávok na náš prospech.

ČO ZNAMENÁ AUTOMATICKÉ ROZHODOVANIE?

7. Počas platnosti zmluvy až do jej vykonania a po jej vykonaní alebo pred uzavretím zmluvy – na základe vášho samostatného súhlasu, môžeme používať vaše údaje na automatizované rozhodovanie vrátane profilovania, za účelom prípravy špeciálnych ponúk pre vás. Tieto rozhodnutia sa budú automaticky vykonávať na základe kritérií ako pohlavie, počet a frekvencia nákupov, ako aj počet a typ zakúpených tovarov. Ak sú splnené kritériá, informačný systém automaticky pošle vám informáciu so špeciálnou ponukou. Môžete využiť ponuku na základe podmienok uvedených v informácii, odmietnuť ju, ako aj podať námietku proti rozhodnutiu.

AKÉ PRÁVA MÁTE?

8. Nezabudnite, že máte nasledovné práva súvisiace so spracovaním vašich údajov nami:
- právo na prístup k vašim osobným údajom vrátane práva na informácie o vašich osobných údajoch a na získanie kópie týchto údajov;
 - právo na opravu osobných údajov, ak sú nesprávne, a právo na doplnenie neúplných údajov;
 - právo na vymazanie osobných údajov;
 - právo na obmedzenie spracovania osobných údajov;
 - právo na prenosnosť údajov;
 - právo podať sťažnosť orgánu na ochranu osobných údajov, t. j. Predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov, v prípade nezákonného spracovania vašich osobných údajov;
 - **právo kedykoľvek odvolať súhlas bez udania dôvodu a bez toho, aby to ovplyvnilo spracovanie vykonané na základe súhlasu pred jeho odvolaním;**
 - **PRÁVO NA NAMIETKU proti:**
 - (i) **spracovaniu vašich údajov na marketingové účely, vrátane tzv. profilovania** (t. j. námietky proti zasielaniu informácií o našich propagáciách, ponukách, produktoch, vrátane služieb, akciách a udalostiach, vrátane špeciálnych ponúk), po ktorej už nemôžeme spracovávať vaše údaje na marketingové účely;
 - (ii) **spracovaniu vašich osobných údajov na účely vyplývajúce z tzv. oprávnených záujmov, ktoré sledujeme – z dôvodov súvisiacich s vašou osobitnou situáciou.**
9. Svoje vyššie uvedené práva môžete uplatniť kedykoľvek predložením príslušnej žiadosti.⁴
10. Žiadosti, ako je uvedené vyššie v bode 8, môžete nám predložiť zaslaním písomného vyhlásenia:
- e-mailom na adresu: rodo@ochnik.com alebo info@obchod.ochnik.sk;
 - poštou na adresu: Obchod OCHNIK, OC LAUGARICIO, 7271 Belá, 911 01 Trenčín, Slovensko.
11. Sme povinní poskytnúť vám informácie o opatreniach prijatých v súvislosti s vašimi žiadosťami bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od prijatia žiadosti.
Ak je to potrebné, lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa môže predĺžiť o ďalšie dva mesiace vzhľadom na komplexnú povahu žiadosti alebo počet žiadostí.
Do jedného mesiaca od prijatia vašej žiadosti vás musíme informovať o takomto predĺžení lehoty s uvedením dôvodov.
12. Ak nebudeme konať v súvislosti s vašimi žiadosťami, informujeme vás bezodkladne – najneskôr do jedného mesiaca od prijatia žiadosti – o dôvodoch, prečo neboli prijaté opatrenia a o možnosti podať sťažnosť Predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov a využiť právne opravné prostriedky pred súdom.
13. Ak budeme mať oprávnené pochybnosti o vašej totožnosti v súvislosti s podaním žiadosti, môžeme vás požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie vašej totožnosti.
14. Poskytneme vám informácie, o ktorých sa hovorí v bode 10-12 vyššie, písomne, podľa nášho výberu:
- doporučeným listom na adresu uvedenú účastníkom alebo
 - elektronickou cestou na e-mailovú adresu uvedenú účastníkom, okrem prípadov, keď:
 - (i) nám predložíte svoju žiadosť elektronicky a nebudete žiadať o poskytnutie informácií inou formou - vtedy vám poskytneme informácie na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli;
 - (ii) požiadate o poskytnutie informácií ústne a vaša totožnosť bude iným spôsobom nami potvrdená - vtedy vám poskytneme informácie ústne.
15. Všetka komunikácia a opatrenia, ktoré prijmeme v súvislosti s vašimi žiadosťami, sú bezplatné. Ak však vaše žiadosti budú zrejme neodôvodnené alebo nadmerné, napr. z dôvodu ich opakovaného charakteru, môžeme:
- účtovať rozumný poplatok, ktorý zahŕňa administratívne náklady na poskytnutie informácií, komunikáciu alebo prijatie požadovaných opatrení, alebo
 - odmietnuť prijať opatrenia v súvislosti s žiadosťou.
16. Každému príjemcovi, ktorému boli vaše osobné údaje odhalené, oznámime o oprave, doplnení, vymazaní alebo obmedzení spracovania vašich osobných údajov, ktoré sme vykonali na základe vašej žiadosti. Nemúsime však takéto informácie poskytnúť, iba ak to bude nemožné (napr. spoločnosť bola zlikvidovaná) alebo by to vyžadovalo neprimerane veľké úsilie (údaje boli odhalené veľmi dávno a napriek pokusom sa nepodarilo nadviazať kontakt s príjemcom).



17. Na vašu žiadosť vás informujeme o príjemcoch, ktorým sme poskytli informácie o oprave alebo vymazaní alebo obmedzení spracovania vašich osobných údajov, ako aj o príjemcoch, ktorých sa nám nepodarilo informovať.

AKO MÔŽETE ZÍSKAŤ ĎALŠIE INFORMÁCIE?

18. Na získanie ďalších informácií o zásadách spracovania a ochrany vašich osobných údajov nami si prosím prečítajte našu Politiku ochrany osobných údajov (link). Môžete sa tiež obrátiť na nás:
- písomne na adrese: Obchod OCHNIK, OC LAUGARICIO, 7271 Belá, 911 01 Trenčín, Slovensko
 - e-mailom na adrese: rodo@ochnik.com;
 - zaslaním otázok nášmu Inšpektorovi ochrany údajov:
 - (i) písomne na adrese: Obchod OCHNIK, OC LAUGARICIO, 7271 Belá, 911 01 Trenčín, Slovensko
 - (ii) e-mailom na adrese: info@obchod.ochnik.sk.
19. Ak ste tiež členom Klubu zákazníkov OCHNIK, podrobné otázky týkajúce sa spracovania údajov zozbieraných v súvislosti s vaším prístupom sú definované v Politike ochrany osobných údajov Klubu zákazníkov OCHNIK.
20. Ak ste tiež klientom stacionárnych salónov OCHNIK, podrobné záležitosti týkajúce sa spracovania údajov zozbieraných v súvislosti s transakciami vykonávanými tam sú špecifikované v samostatnej Politike ochrany údajov klientov salónov OCHNIK.
21. Ak ste B2B klient, záležitosti týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov sú špecifikované v Politike ochrany údajov B2B klientov.